

## **COOKIE POLICY**

La società *Lava & Asciuga di Zanoli Elda*, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli “**Utenti**” o “**Utente**”, al singolare) del proprio sito web di e-commerce [www.bucato profumato.com](http://www.bucato profumato.com) (di seguito, semplicemente il “**Sito**”) anche sulla base delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali. Ai fini di questa informativa, con il termine “cookie” si intenderà riferirsi anche agli altri strumenti di tracciamento utilizzati dal Sito, come meglio descritti nel prosieguo.

L’informativa che segue (“**Cookie Policy**”) è resa per il Sito e non anche per altri siti web di soggetti terzi eventualmente consultati dall'utente tramite link.

La presente Cookie Policy disciplina il trattamento mediante cookie e altri strumenti di tracciamento dei dati personali degli utenti (“**Utenti**”) e va letta in aggiunta all’Informativa Privacy reperibile al seguente link <https://www.bucato profumato.com/docs/bucato profumato-informativa-privacy-it>, a cui si rinvia per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali.

### **1. Dati di navigazione, cookie e altri strumenti di tracciamento**

#### **1.1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso di protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salvo questa eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento o, in linea generale, per il tempo strettamente necessario a fornire all’utente il servizio richiesto a garantire la trasmissione della comunicazione.

#### **1.2. Cookie e altri strumenti di tracciamento**

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. publisher o “prima parte”) visitati dall’utente ovvero siti o web server diversi (cd. “terze parti”) posizionano ed archiviano – direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle “terze parti” – all’interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell’utente medesimo. I terminali cui ci si riferisce sono, ad esempio, un personal computer, un tablet, uno smartphone, ovvero ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni.

I software per la navigazione in internet ed il funzionamento di questi dispositivi, ad esempio i browser, possono memorizzare i cookie e poi trasmetterli nuovamente ai siti che li hanno generati in occasione di una successiva visita del medesimo utente, mantenendo così memoria della sua precedente interazione con uno o più siti web.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

I cookie possono dunque svolgere importanti e diverse funzioni tra cui, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli Utenti che accedono al server, l’agevolazione nella fruizione dei contenuti online etc. Possono ad esempio essere impiegati per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti online o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico. Se da un lato è tramite i cookie che è possibile consentire, tra l’altro, alle pagine web di caricarsi più velocemente, come pure instradare le informazioni su una rete - in linea dunque con adempimenti strettamente connessi alla operatività stessa dei siti web -, sempre attraverso i cookie è possibile anche veicolare la pubblicità comportamentale (c.d. “behavioural advertising”) e misurare poi l’efficacia del messaggio pubblicitario, ovvero conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai comportamenti dell’utente oggetto di precedente osservazione.

Il medesimo può essere conseguito anche mediante l’utilizzo di altri strumenti (la totalità dei quali può essere distinta tra i c.d. “identificativi attivi”, come appunto i cookie, e “passivi”, questi ultimi presupponendo la mera osservazione), che consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli sopra indicati.

### **1.3. Tipologie di cookie**

I cookie e gli altri strumenti di tracciamento possono avere caratteristiche diverse sotto il profilo temporale e dunque essere considerati in base alla loro durata (di sessione o permanenti), ovvero dal punto di vista soggettivo (a seconda che il publisher agisca autonomamente o per conto della “terza parte”). Tuttavia la classificazione che risponde principalmente alle esigenze di tutela dell’utente è quella che si basa su due macro categorie:

- i **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di “effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall’utente a erogare tale servizio” (cfr. art. 122, comma 1 del Codice Privacy); questi cookie possono essere installati sul terminale dell’utente senza il consenso di quest’ultimo, basandosi, a seconda dei casi, sulla necessità di dar corso ad una sua richiesta ovvero sull’interesse legittimo della Società;

- i **cookie di profilazione**, utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile al titolare, tra l'altro, anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all'erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete; questa tipologia di cookie può essere scaricata sul terminale dell'utente solo previo consenso di quest'ultimo.

I cookie possono anche essere utilizzati, tra l'altro, anche per valutare l'efficacia di un servizio della società dell'informazione fornito da un publisher, per la progettazione di un sito web o per contribuire a misurarne il "traffico", cioè il numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche. Tali identificativi, definiti **cookie analytics**, possono essere ricompresi nella categoria di quelli tecnici, e come tali essere utilizzati in assenza della previa acquisizione del consenso dell'interessato, a condizione al verificarsi delle seguenti condizioni:

- vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
- viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP;
- le terze parti si astengono dal combinare tali cookie analytics con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli a terzi.

Se non ricorrono questi presupposti, anche i cookie analytics richiedono il consenso dell'utente per poter essere scaricati.

I cookie, infine, possono anche essere utilizzati per consentire interazioni e una facile condivisione dei contenuti sui social e/o per consentire l'invio di messaggi pubblicitari mirati sulla base delle preferenze dell'utente (**cookie social**); anche tali cookie richiedono il consenso dell'utente.

Analogamente ai cookie, anche gli altri strumenti di tracciamento possono essere catalogati secondo una serie di criteri diversi, dei quali il principale resta, tuttavia, la finalità con la quale vengono utilizzati: tecnica o di natura commerciale.

## **2. Elenco dei cookie utilizzati dal Sito**

Questo Sito fa uso di cookie per finalità tecniche, per finalità di analisi e statistica, per migliorare l'interattività dell'utente con il Sito tramite social e per personalizzare l'invio delle informazioni e delle comunicazioni pubblicitarie in funzione degli interessi dell'utente (profilazione).

### **2.1. Cookie tecnici**

Di seguito, per ciascun cookie tecnico utilizzato dal Sito, riportiamo: il nome, lo scopo di utilizzo e la durata.

<b>Nome cookie</b>	<b>Scopo</b>	<b>Durata</b>
ROUTE	Cookie utilizzato come cookie di sessione relativo a scopi collegati alla piattaforma	Sessione

_iub_cs-31009301	Il cookie è usato da IUBENDA per determinare i consensi forniti dall'Utente per ciascuna macrocategoria dei cookies	Sessione
------------------	---	----------

euconsent-v2	IUBENDA- Cookie di terze parti	Il cookie è usato da IUBENDA per determinare i consensi forniti dall'utente per ciascuna categoria dei cookies	Sessione
_iub_cs-31009301-granular	IUBENDA- Cookie di terze parti	Il cookie è usato da IUBENDA per determinare i consensi forniti dall'utente per ciascuna sottocategoria dei cookies	Sessione

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti. Tutti i browser consentono comunque di modificare le impostazioni dei cookies. Di solito è possibile trovare queste impostazioni nelle "opzioni" o nel menù "preferenze" del browser dell'utente. Per comprendere queste impostazioni, i seguenti link possono essere utili. Oppure è possibile utilizzare l'opzione "Help" nel browser per maggiori informazioni.

- [Impostazioni dei cookie in Explorer/Edge](#)
- [Impostazioni dei cookie in Firefox](#)
- [Impostazioni dei cookie in Chrome](#)
- [Impostazioni dei cookie in Safari e iOS](#)

In caso di blocco dell'uso dei cookie, verrà limitato il servizio offerto all'utente tramite il Sito, influenzando in tale modo l'esperienza di utilizzo del Sito stesso.

## 2.2. Cookie non tecnici

Di seguito, per ciascun cookie utilizzato dal Sito che non rientra nella categoria dei cookie tecnici, riportiamo: il nome, la relativa terza parte qualora il cookie non sia di prima parte, lo scopo di utilizzo e la durata.

Per tutte le informazioni relative ai cookie forniti da terze parti e per le modalità di opt-out dei singoli cookie sarà possibile accedere alle rispettive informative nonché allo strumento predisposto dalla terza parte per effettuare opt-out al singolo cookie.

Si informa che anche tramite il seguente link è possibile esercitare l'opt-out in relazione ai cookie di terze parti (i.e. le società aderenti al WebChoices tool della Digital Advertising Alliance, tra cui anche Facebook) installati sul browser dell'utente: <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Anche tramite il seguente strumento fornito da Your Online Choices è possibile controllare le proprie preferenze esercitando l'opt-out rispetto ai cookie di terze parti: <https://www.youronlinechoices.com/it/>

## **Cookie di profilazione**

I cookie di profilazione sono cookie non tecnici che consentono alla Società di fornire servizi personalizzati. La Società utilizza i cookie di profilazione indicati di seguito.

Nome cookie	Prima parte o Terza parte (indicare fornitore)	Scopo	Durata
_fbp	FACEBOOK - Cookie di terza parte	Cookie utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari, come le offerte in tempo reale da parte di inserzionisti terzi.	Fine sessione

La comunicazione di dati personali è puramente facoltativa. In caso di mancata comunicazione dei dati, sarà impossibile per Società metterti a disposizione dei servizi personalizzati tramite profilazione. La base giuridica del trattamento è il consenso, espresso in conformità alla normativa vigente.

### **Cookie analitici (non tecnici)**

In caso di uso di cookie statistici di terze parti, la Società ha vincolato contrattualmente la terza parte ad utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o "incrociarli" con altre informazioni di cui dispongono.

Nome cookie	Prima parte o Terza parte (indicare fornitore)	Scopo	Durata
_ga	Google Analytics – Cookie di terze parti	Il cookie _ga viene usato per distinguere gli utenti, in quanto memorizza informazioni su visitatori, sessioni e campagne.	Fine sessione
_gid	Google Analytics – Cookie di terze parti	Il cookie _gid è un cookie adibito all'identificazione della sessione.	Fine sessione
_gat_UA-506471-8	Google Analytics – Cookie di terze parti	Cookie utilizzato da Google Analytics per limitare la quantità di dati registrati da Google su siti web ad alto volume di traffico.	Fine sessione
_ga_MQRY0XZC3W	Google Analytics – Cookie di terze parti	Cookie utilizzato per registrare un ID univoco che viene utilizzato per generare dati statistici sull'utilizzo del Sito web da parte del visitatore.	Fine sessione

### **Cookie social**

Nome cookie	Prima parte o	Scopo	Durata	Informativa e opt-out
-------------	---------------	-------	--------	-----------------------

	<b>Terza parte (indicare fornitore)</b>			

### **Altre funzionalità social (es. plugin)**

Il Sito oltre ai cookie sopra indicati incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui seguenti social: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube. Quando l'utente visita una pagina del Sito che contiene un plugin, il browser del Sito si collega al server del social dove è caricato il plugin, il quale server può tracciare la visita al Sito e, se del caso, associarla all'account del social, in particolare se l'utente è connesso al momento della visita o se ha recentemente navigato in uno dei siti web contenenti plugin social. Se l'utente non desidera che il social registri i dati relativi alla visita sul Sito, deve uscire dall'account del social ed eliminare i cookie che il social ha installato nel browser dell'utente.

In relazione a determinate attività, la Società e i social potrebbero anche agire in qualità di contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, in particolare quando la Società, tramite un plugin, determina congiuntamente con il social le finalità e i mezzi del trattamento consistente nella raccolta e nella trasmissione dei dati dell'utente al social. La Società, in tali casi, aderisce alle condizioni contrattuali del social, che potrebbero includere accordi di contitolarità.

In particolare, per quanto riguarda i plug-in di Facebook, la Società e Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2 Irlanda agiscono in qualità di contitolari ed il relativo accordo di contitolarità ("*Appendice sul titolare del trattamento*") è reperibile al seguente link: [[https://it-it.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)]. Facebook Ireland è responsabile dei diritti degli interessati ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR in relazione ai dati personali conservati da Facebook Ireland dopo il trattamento congiunto. La seguente autorità di controllo è responsabile per Facebook: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlanda (<https://www.dataprotection.ie/>).

Riguardo invece al servizio Page Insights di LinkedIn, l'accordo di contitolarità tra LinkedIn e denominato "*Page Insights Joint Controller Addendum (the Addendum)*" è disponibile al seguente link: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Si precisa infine che l'eventuale contitolarità, in ogni caso, non si estende a trattamenti svolti dai social in relazione ai quali la Società non determina finalità e mezzi del trattamento (es. le operazioni svolte dal social dopo la comunicazione dei dati dell'Utente da parte del Sito).

Con riferimento alla raccolta e all'uso delle informazioni da parte dei social si rimanda alle rispettive informative privacy.

- [Facebook](#) ([link informative cookie](#));
- [Instagram](#) ([link informative cookie](#));
- [Twitter](#) ([link informative cookie](#));
- [YouTube](#) ([link informative cookie](#)).

### **3. Gli strumenti di tracciamento**

Di seguito gli strumenti di tracciamento utilizzati sul Sito:

- Google Analytics
- Facebook

- Google Maps
- GeoTargetly.

#### **4. Periodo di conservazione dei dati personali**

La Società conserverà i dati personali trattati con cookie tecnici al fine di consentire una corretta fruizione del Sito per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della singola raccolta, in conformità a quanto indicato al punto 2.2. della Cookie Policy;

La Società conserverà i dati personali trattati per mettere a disposizione dei servizi personalizzati tramite cookie non tecnici e cookie di profilazione per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della singola raccolta, in conformità a quanto indicato al punto 2.2 della Cookie Policy;

La Società conserverà i dati personali forniti volontariamente e trattati per rispondere alle richieste per un periodo di tempo strettamente necessario a conseguire questa finalità e, in ogni caso, non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della singola raccolta.

La Società si riserva, in ogni caso, di richiedere di rinnovare il consenso al trattamento e/o di verificare i consensi già espressi.

#### **5. Diritti in materia di protezione dei dati**

Ogni utente ha diritto di ottenere dalla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano;
- la cancellazione dei dati personali, nonché la loro rettifica;
- la rettifica dei dati personali in possesso della Società;
- la revoca del consenso nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso;
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- la copia dei dati personali conferiti dagli Utenti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- l'intervento umano nel processo decisionale automatizzato, esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione della decisione conseguita dalla Società e contestarla, in caso di consenso al trattamento con i cookie di profilazione per fruire di servizi personalizzati.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'utente ha sempre diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse e al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing. L'utente potrà opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto anche solo in parte, ad esempio opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali tramite strumenti automatizzati e/o digitali, oppure all'invio di comunicazioni cartacee e/o al ricevimento di comunicazioni telefoniche.

Inoltre, l'utente, in qualità di contraente, ha sempre il diritto di opporsi in ogni momento, gratuitamente, al ricevimento di comunicazioni commerciali della Società.

L'utente potrà esercitare i diritti indicati indirizzando le istanze direttamente alla Società all'indirizzo email: [privacy@bucatopfumato.com](mailto:privacy@bucatopfumato.com), oppure inviare la richiesta tramite

raccomandata A/R al seguente indirizzo: in Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italia o p.e.c.: lavaesciugaghisalba@pec.it.

Nel caso in cui l'utente esercitasse uno qualsiasi dei già menzionati diritti, sarà onere della Società verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso che l'utente ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet <https://www.garanteprivacy.it/>, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

## **6. Modifiche**

La Società potrà modificare la Cookie Policy, anche per adeguarsi alla normativa nazionale e/o dell'Unione Europea o alle innovazioni tecnologiche. Eventuali nuove versioni della Cookie Policy saranno riportate sul Sito. Si invitano gli Utenti a controllare periodicamente la Cookie Policy. Ogni modifica verrà comunque comunicata attraverso un pop-up sul Sito o differenti modalità e/o strumenti informatici. Se la Società modificasse sostanzialmente la Cookie Policy, prevedendo nuove finalità di trattamento e/o categorie di dati personali trattati oppure mutando le terze parti, la Società stessa provvederà ad informare gli Utenti, richiedendo i consensi necessari, tramite apposito banner. Se fosse impossibile per la Società verificare l'avvenuta memorizzazione sul dispositivo dei cookie, in occasione di una successiva visita sul Sito, ad esempio in caso di cancellazione dei cookie installati, la Società stessa provvederà ad informare gli Utenti, richiedendo i consensi necessari, tramite apposito banner. Se fossero trascorsi almeno 6 (sei) mesi dalla precedente presentazione del banner sul Sito, la Società stessa provvederà ad informare gli Utenti, richiedendo i consensi necessari, tramite apposito banner.

## **7. Contatti**

I dati di contatto della Società, per domande e per l'esercizio dei diritti inerenti al trattamento dei dati personali sono i seguenti: email: [privacy@bucatoprofumato.com](mailto:privacy@bucatoprofumato.com), oppure inviare la richiesta tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: in Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italia o p.e.c.: lavaesciugaghisalba@pec.it.

Data ultimo aggiornamento: 25 maggio 2022